

minters

samen sterk in de wijk

Jaarplan

2026

Samen zichtbaar. Samen sterk in de wijk.



Minters. Sterk in de Wijk

Met dit jaarplan laten we zien waar we in 2026 voor gaan. Welke beweging we willen maken en hoe we dat gaan doen. Het jaarplan verbindt onze ambities voor de toekomst met de praktijk van vandaag, de lessen van het afgelopen jaar en de wereld om ons heen. Wat speelt er in de wijk? Wat leeft er bij bewoners en partners?

En hoe kunnen wij daaraan bijdragen en het verschil maken? En hoe maken we deze beweging met elkaar binnen Minters?

De kracht van de wijk als vertrekpunt

Wij geloven in de kracht van mensen en hun gemeenschappen. Bij alles wat we doen vertrekken we hiervan uit. In de wijken zijn dat de bewoners. Bewoners maken de wijk. We sluiten dan ook aan bij wat er al is: bestaande netwerken, initiatieven en mensen die zich al inzetten voor hun omgeving. Van daaruit kijken we waar behoefte aan is en hoe we daarop kunnen inspelen. Zo versterken we wat er al goed gaat en ondersteunen we waar dat nodig is. Dat doen we niet op afstand, maar samen. In de samenwerking met bewoners, met elkaar als collega's, met onze partners en met opdrachtgevers kiezen we steeds voor verbinding met de community.

Samen in beweging

Deze manier van werken vraagt iets van ons allemaal. Het betekent dat we blijven ontwikkelen als professional, als team en als organisatie. Bij Minters bouwen we bewust aan wijken waarin iedereen wordt gezien, gehoord en mee kan doen en bijdraagt vanuit zijn of haar kracht.

Onze missie is helder: mensen versterken in hun eigen kracht en bijdragen aan wijken waar je je thuis voelt.

Dat doen we niet vóór, maar mét bewoners, partners en collega's. We luisteren, verbinden en activeren. Zodat talenten zichtbaar worden, initiatieven groeien en mensen elkaar weten te vinden.

Onze kernwaarden trots, in beweging, mens zijn en samenkracht zijn hierin richtinggevend. Ze bepalen hoe we samenwerken, beslissingen nemen en omgaan met verandering zowel intern als extern.

Onze aanpak en bredere dienstverlening

De komende jaren willen we onze aanpak blijven richten op het versterken van communities en het mobiliseren van kracht van bewoners. Met onze dienstverlening maken we de beweging naar preventie en collectieve inzet. Dat doen we samen met onze partners in de steden in de regio en in de wijken. Belangrijke partners zijn andere welzijnsorganisaties, gemeenten, woningcorporaties, scholen en samenwerkingsverbanden, zorginstellingen, zorgverzekeraar DSW en RIGA.

Door samenwerkingen aan te gaan, kunnen we beter inspelen op wat er speelt in de wijk én sneller nieuwe initiatieven ontwikkelen. Zo vervullen we onze rol als sociale versneller: we verbinden partijen in de wijk vanuit de behoefte én kracht van bewoners én professionals. Samen maken we de community sterker doordat we niet naast elkaar, maar echt mét elkaar werken en zo komen we tot co-creaties die anders nooit zouden ontstaan.

Een stevige basis

De beweging die we maken vraagt dat alle collega's vanuit dezelfde visie, mindset en bedoeling werken. Dit vraagt om kennis, deskundigheid en systemen die deze ontwikkeling ondersteunen op individueel, team- en organisatieniveau. Niet alleen in de wijk, maar ook intern bouwen we verder aan deze stevige basis.

Daarom richten we structuren en processen zo in dat we beter kunnen sturen, bewuste keuzes maken en onze tijd en middelen inzetten waar we het meeste verschil kunnen maken.

De kracht van de sociale basis

Onze beweging sluit aan bij de ontwikkeling die ook landelijk wordt ingezet met de transformatie van het sociaal domein en de verschuivende aandacht naar het **versterken van de sociale basis**: de mensen, verbindingen en initiatieven die van oudsher in buurten en wijken aanwezig zijn, waarbij de focus ligt op wat er al is.

De landelijke gedachte achter de sociale basis is helder: samen bouwen aan een samenleving waarin mensen tot hun recht komen, erbij horen en naar elkaar omkijken. Kortom een samenleving die veerkrachtig, inclusief en zorgzaam is. Het concept van de sociale basis is inmiddels vertaald naar een aanpak voor praktijk¹ die zorgt voor het versterken van de sociale basis met behulp van de volgende bouwstenen:

1. Bestaanszekerheid
2. Financiering
3. Samenwerking vanuit gelijkwaardigheid
4. Versterken van eigenaarschap
5. Zeggenschap en eigen regie
6. Beschikbaarheid van ruimte en plekken
7. Responsiviteit
8. Ondersteunen van mantelzorg
9. Steun en ruimte voor vrijwillige inzet
10. Versterken van inclusie en mensen vragen en uitnodigen

Minters versterkt de sociale basis

Het uitgangspunt is dat de sociale basis er al is in de wijk en tussen mensen. Niet van bovenaf, maar vanuit bewoners zelf. Als welzijnsorganisatie dragen we hieraan bij en zijn wij daar onderdeel van.

¹ In opdracht van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport hebben het Verwey-Jonker Instituut en Movisie onderzocht hoe het beleidsconcept van de sociale basis kan worden omgezet naar een aanpak in de praktijk.

Onze initiatieven in de wijk zien we als sociale versnellers. Ze brengen mensen bij elkaar, maken talent zichtbaar en zetten beweging in gang. Wij ondersteunen, verbinden en versterken. Op die manier dragen we bij aan een stevige sociale basis waarin iedereen mee kan doen. Ook samen met de partners van De Pier Groep zetten we deze koers.

Wat er om ons heen gebeurt

De landelijke beweging om de sociale basis te versterken sluit goed aan bij waar Minters al jaren voor staat. Het geeft steun en erkenning aan onze manier van werken. Het bouwen aan sterke, veerkrachtige gemeenschappen vraagt ons om omgevingsbewust en steeds meer wijkgericht te werken, om in de wijken talenten en krachten van mensen (inwoners, professionals én andere bij de wijk betrokkenen) te mobiliseren en te verbinden, om dromen te verwezenlijken en om de uitdagingen in de wijk gezamenlijk het hoofd te bieden. Hoewel er overkoepelende thema's zijn, verschillen de wijken ook sterk van elkaar. Ook verschillen de betrokkenen per wijk. Dit vraagt dan ook altijd een maatwerk aanpak.

In de bijlage van dit jaarplan is een weergave van de belangrijkste maatschappelijke ontwikkelingen te vinden. (DESTEP). Deze veelal landelijke ontwikkelingen hebben direct invloed op de opgaven en uitdagingen in de regio, in de gemeenten en in de wijken en daarmee ook voor ons werk. Enerzijds bieden deze veranderingen kansen. Zo vragen de landelijke aandacht voor het versterken van de sociale basis, de ingezette transformatie van het sociaal domein en de in de zorg benodigde beweging "van zorgen voor naar zorgen dat" allemaal een bredere en intensievere inzet van welzijnsorganisaties die ook wordt vastgelegd in landelijke akkoorden (w.o. AZWA). Welzijnsorganisaties hebben de mindset, expertise en menskracht om daadwerkelijk tot de benodigde veranderingen te komen en hier andere organisaties, professionals en gemeenten in mee te nemen. Door veel meer uit te gaan van wat er allemaal al is, bij bewoners, maar ook bij professionals, organisaties en gemeenten kan er met hetzelfde geld vaak veel meer gebeuren.

Tegelijk zien we ook uitdagingen. De gevraagde inspanningen aan de voorkant (met het welzijnswerk werken we vanuit de kracht van mensen en hun gemeenschappen en daarmee steeds vaker bewust preventief en collectief) vragen ook verschuiving van geld naar de voorkant. Het welzijnswerk in het algemeen en zo ook veel van ons werk wordt momenteel mogelijk gemaakt met veelal tijdelijk "extra" geld. Daardoor kunnen we mooie initiatieven starten. Maar doordat het geld dat aan de achterkant bespaard wordt nog niet mee schuift naar de voorkant, is bij het wegvallen van de tijdelijke extra financiële middelen de financiële borging niet geregeld. Hierdoor ontbreekt het ons vaak aan ruimte om initiatieven verder te ontwikkelen of langdurig te borgen. Dat is zonde, want de behoefte in de wijk is er wel en hoewel de gewenste kanteling is ingezet, is het vaak nog te vroeg de inspanningen te staken.

Het is belangrijk dat we dit blijven bespreken met onze opdrachtgevers en de betrokken partners. Zodat we samen kunnen zoeken naar duurzame oplossingen en voorkomen dat waardevolle initiatieven verloren gaan. Want alleen dan kunnen we blijven bouwen aan wijken die werken voor iedereen.

Werken aan wat werkt

De beweging die we hierboven hebben beschreven én de landelijke focus op het versterken van de sociale basis geven onze koers extra kracht. Het verstevigt de positie van Minters als een betrokken, preventieve en vernieuwende welzijnspartij.

In 2025 formuleerden we vijf ambities die richting geven aan onze beweging. Deze ambities blijven ook in 2026 ons kompas. De stappen die we het afgelopen jaar hebben gezet, vormen het fundament voor de keuzes die we komend jaar maken.

Per ambitie laten we in dit jaarplan zien hoe we verder bouwen op wat er al in gang is gezet. Altijd in lijn met onze beweging naar meer samenwerking, een sterker preventief en collectief aanbod en een stevige, goed georganiseerde basis.

Ambitie:

1. Minters groeit mee met wat de wijk nodig heeft

Meebewegen met de wijk

Wijken zijn altijd in beweging, en wij bewegen mee. Wat speelt er? Wat leeft er bij bewoners? Wat is nodig? Door daarop in te spelen, blijven we bij Minters vernieuwen en zoeken we actief de samenwerking met anderen. We ontwikkelen nieuwe vormen van ondersteuning die passen bij wat er nu nodig is in de wijk.

De veranderingen in het sociaal domein vragen ook iets van ons als organisatie. We positioneren ons nadrukkelijk als aanjager van vernieuwing en als verbinder tussen bewoners, professionals en organisaties. In samenwerking met onze belangrijkste opdrachtgevers – de gemeenten – zoeken we naar manieren om de verschillende transformatieprocessen zoals ook hiervoor beschreven met elkaar te verbinden.

We vertrekken daarbij altijd vanuit de kracht van bewoners. We ondersteunen hen bij het versterken van hun gemeenschap. Onze opgave is om mensen te mobiliseren, te verbinden en te helpen om samen vorm te geven aan een sterke sociale basis.

Samen werken aan verandering

Wij werken vanuit partnerschap. Dat doen we met bewoners én met partijen zoals gemeenten, onderwijs, woningcorporaties en zorgverzekeraars. We zoeken actief de samenwerking en bouwen aan sterke netwerken tussen organisaties, professionals en inwoners. Bewust van de beweging die we met elkaar willen maken, de opgaven die elkaar raken en het benutten van de kracht van alles wat er is, om zo verder te bewegen. Zo kunnen we samen de opgaven in het sociaal domein écht aanpakken.

In 2025 heeft dit geleid tot mooie projecten en samenwerkingen, zoals:

- Samen sterker in de wijk waarbij we samen werken aan het vergroten van de mentale weerbaarheid van bewoners.
- Doorbraakaanpak waarbij we door buiten de kaders te werken tot doorbraken voor bewoners kunnen komen.
- Verbinden op de club, waarbij we met 2 partners werken aan het versterken van coaches op sportverenigingen.
- Samen gezinsgericht werken in de Westwijk werkt aan meer gezamenlijke preventieve inzet voor gezinnen met kinderen.
- Brede aanpak dementie.
- Van deur tot deur verbinden waar we samen met de woningcorporatie mensen in hun flat verbinden en mobiliseren op hun gemeenschapskracht.
- Gezond en Wel Thuis dat inzet op het langer en gezond thuis kunnen blijven wonen door niet uit te gaan van de kwetsbaarheid maar van de kracht van ouderen, hun gemeenschappen en de directe omgeving.

Deze projecten zetten we in 2026 voort. Tegelijkertijd zien we nieuwe kansen ontstaan, zoals:

- Familieschool
- Minters Opleidingen
- Mentale gezondheid van leerlingen in het voortgezet onderwijs: Minters ontwikkelt een aanpak gericht op mentale gezondheid voor leerlingen op en na school en in de vrije tijd (plan van aanpak gereed in Q2 2026).

Met elkaar blijven we alert op signalen en kansen in de wijk. Wat kunnen we samen oppakken? Zo bouwen we verder aan de sociale basis, samen met alle spelers in de wijk.

Iedereen telt mee

In 2025 hebben we bewust gewerkt aan het bereiken en het vanuit kracht verbinden van verschillende groepen bewoners.

Binnen het opbouwwerk zijn we aan de slag gegaan met een groep jongvolwassenen. Bij jongerenwerk lag de focus extra op meiden en de onlinewereld, in samenwerking met EPIC Youth. Binnen Mantelzorg zijn we gestart met een onderzoek naar hoe we mantelzorgers met een migratieachtergrond beter kunnen ondersteunen.

Ook het verbinden van bewoners met verschillende achtergronden en leeftijden kreeg aandacht. Zo zijn er activiteiten georganiseerd waarbij kinderen, ouders én ouderen samen een bijdrage leverden. Dat is waar inclusie voor ons om draait: mensen met elkaar verbinden zodat ze elkaar kunnen versterken.

In 2026 bouwen we hierop voort met onder andere:

- Een samen met andere maatschappelijke partners ontwikkeld plan van aanpak voor stages voor jongeren: dit vergroot hun kansen én zorgt voor meer programmering in de wijk.
- De Familieschool: een vind- en werkplaats voor kinderen en gezinnen, met verbinding naar wijkinitiatieven.

- Het bevorderen van participatie en ontmoeting, onder andere door meer fietslessen in Vlaardingen.
- Meer trainingsmogelijkheden voor bewoners door uitbreiding van ons collectieve aanbod.

Bij Minters geloven we dat iedereen iets te brengen heeft. Door mensen bij elkaar te brengen, vergroten we hun mogelijkheden én de kracht van de wijk.

Ambitie:

2. Minters is een herkenbare, vernieuwende welzijnspartner

De motor in beweging

Minters is een motor in het sociaal domein. We helpen beweging op gang brengen. Dat doen we door gemeenschappen te versterken, kennis te delen, dienstverlening te ontwikkelen en passende ondersteuning te bieden waar dat nodig is.

We zijn expert in preventieve ondersteuning en werken steeds aan vernieuwing. We willen alle bewoners kunnen bereiken, op manieren die passen bij hun leven en bij wat er speelt in de wijk. Zo zorgen we dat onze dienstverlening meebeweegt met maatschappelijke veranderingen.

Ook op strategisch niveau denken we mee. We zijn actief in lokale en regionale netwerken en werken als partner aan de verandering van het sociaal domein.

Nieuwe vormen van ondersteuning

Online dienstverlening

Om meer mensen te bereiken, brengen we onze ondersteuning deels online. Denk aan e-learnings, digitale toolkits of wegwijzers. In 2026 lanceren we een nieuw online platform voor mantelzorgers, zodat ook deze groep makkelijk en laagdrempelig ondersteuning kan vinden. Daarnaast ontwikkelen we ook voor andere teams digitale hulpmiddelen waarmee bewoners zelf aan de slag kunnen.

Vernieuwing van de dienstverlening

Onze beweging naar meer preventie en collectieve aanpak vraagt om een andere manier van werken. In 2025 zijn vijf werkgroepen gestart die onderzoeken hoe we onze inzet kunnen versterken op belangrijke thema's: geldzorgen, eenzaamheid, welzijn en disbalans, werk en dagbesteding, en scheiding. Deze werkgroepen blijven ook in 2026 actief. Ze vormen een belangrijke basis voor het ontwikkelen van nieuwe vormen van dienstverlening.

Daarnaast bouwen we verder aan bestaande expertise binnen Minters. Denk aan de inzet van welzijnscoaches, gedragswetenschappers en bemoeizorg. We richten de Minters Academie in als regionaal expertisecentrum en starten met een stageplan om meer stageplekken in de wijk te creëren. We richten een leergang community builden in. Zo investeren we in de kennis van vandaag én morgen.

Kennis delen en samenwerken

Samen met bewoners

Bewoners zijn voor ons geen doelgroep, maar gelijkwaardige partners. Samen bouwen we aan de sociale basis. Hun ervaringen, vragen en ideeën vormen het vertrekpunt van onze dienstverlening.

In 2025 zijn we gestart met een panel van mantelzorgers en een ambassadeursteam van jonge mantelzorgers. Zij denken mee, geven advies en helpen ons om beter aan te sluiten op wat nodig is.

In 2026 zetten we deze vorm van bewonersbetrokkenheid voort en breiden we die uit naar andere onderdelen van onze organisatie.

Leren met en van elkaar

In 2025 hebben we gewerkt aan een plan voor de Minters Academie. Daarin geven we ruimte aan leren en ontwikkelen, voor inwoners, professionals, vrijwilligers en onze eigen medewerkers. In 2026 willen we het trainingsaanbod uitbreiden en verder professionaliseren. Tegelijkertijd gaan we op zoek naar nieuwe manieren om dit aanbod te financieren. We onderzoeken andere financieringsbronnen, zodat we het leren binnen en buiten Minters duurzaam kunnen blijven ondersteunen.

We maken zichtbaar wat we in huis hebben en geven collega's de kans om hun kennis te delen. Zo bouwen we aan een duurzaam expertiseteam en versterken we onze rol als specialist in preventieve ondersteuning.

Ambitie:

3. We maken onze impact zichtbaar

Zichtbaar maken wie we zijn

De afgelopen jaren hebben we geformuleerd wie we als Minters zijn, waar we voor staan en waarom we doen wat we doen. Samen hebben we bepaald wat ons uniek maakt. In dit DNA-traject zijn onze vier kernwaarden geformuleerd: in beweging, mens zijn, samenkracht en trots. En op basis hiervan hebben we samen onze nieuwe merkidentiteit ontwikkeld.

We willen dat alle collega's zich verbonden voelen met ons verhaal en het met vertrouwen kunnen vertellen. Of het nu gaat om een netwerkbijeenkomst, een overleg met een samenwerkingspartner of een verantwoording naar een opdrachtgever: we willen dat iedereen helder kan uitdragen waar Minters voor staat.

In 2025 hebben we hier vorm aan gegeven door verhalen uit de wijken te verzamelen en die zichtbaar te maken in ons sociaal jaarverslag. Onze nieuwe huisstijl is stap voor stap doorgevoerd in onze communicatie. Collega's krijgen training om met de huisstijl te werken. Zo ontwikkelen collega's de vaardigheden om het verhaal van Minters steeds beter te delen en helpen ze mee om de zichtbaarheid te vergroten.

Ambassadeurs in de organisatie

Eind 2025 hebben we de aanzet gegeven voor de volgende fase in dit proces. Een team van ambassadeurs, collega's uit verschillende teams binnen Minters, heeft zich gevormd en werkt samen aan het versterken van de vorm en inhoud van de boodschap van Minters. We koppelen persoonlijke en krachtige verhalen uit de praktijk aan wat we zien gebeuren in de wijk en wat dat betekent voor bewoners. Zo maken we wat we doen meer zichtbaar en voelbaar voor bewoners, collega's, managers en opdrachtgevers. De ambassadeurs nemen de inzichten en inspiratie mee naar hun

eigen teams. Zo groeit het verhaal van Minters door in de hele organisatie. In 2026 geeft dit team een stevige impuls aan onze zichtbaarheid, zowel intern als extern.

Focus op impact

In 2026 richten we ons op het beter zichtbaar maken van onze impact. We vertrekken vanuit de bedoeling (waarom doen we wat we doen?), we onderzoeken wat werkt in de praktijk en we leren wat anders of beter kan. In 2026 starten we een organisatie breed traject om impactgericht werken verder te ontwikkelen. We bouwen voort op wat er al gebeurt in teams en brengen die kennis en ervaring samen. Zo geven we met elkaar vorm aan een manier van werken waarin effect en betekenis centraal staan. We willen steeds beter in beeld krijgen wat onze inzet betekent voor bewoners, voor de wijk en voor onze partners. Dat vraagt ook om een andere manier van verantwoorden: minder cijfers, meer betekenis.

Ambitie:

4. Leren en ontwikkelen hoort bij hoe we werken

Leren vanuit de praktijk

Bij Minters geloven we dat leren waardevol is als het bijdraagt aan zelfvertrouwen, veerkracht en meedoen in de maatschappij. Niet alleen voor onze medewerkers, maar ook voor bewoners en partners in de wijk. Want in elke buurt zit kennis, ervaring en talent. Wij willen die kracht zichtbaar maken en helpen om die te delen.

De mensen die dagelijks in de wijk actief zijn en de buurt goed kennen, zijn de echte experts. Onze rol is om hen te ondersteunen in het delen van hun kennis en om ruimte te bieden voor uitwisseling en groei. Dat begint vaak bij het ontwikkelen van bewustzijn. Bewustzijn op alles wat er al is, of het nu om eigen kracht, kracht van de ander of de kracht van de wijk gaat.

Leren, doen en ontwikkelen

De ontwikkeling van onze organisatie, onze medewerkers én de wijken waarin we werken, gaan hand in hand. Intern benaderen we leren en ontwikkelen vanuit drie pijlers:

- Werken met wat er al is (community building)
- Zichtbaar maken wat werkt (impactgericht werken)
- Zorgen voor wat telt (positieve gezondheid)

Deze drie pijlers vormen de basis voor hoe we samenwerken en ontwikkelen. Onze medewerkers worden hierin actief meegenomen, ondersteund en opgeleid.

De Minters Academie

De Minters Academie is het instrument waarmee we leren organiseren. We faciliteren het delen van kennis en kunde, en zorgen dat leren aansluit bij wat nodig is in de praktijk. In 2025 hebben we het fundament gelegd: de inhoudelijke uitgangspunten zijn bepaald, de rollen en taken in kaart gebracht en het eerste aanbod voorbereid.

Extern: leren in de regio

In 2026 gaan we van start met het aanbod zoals gepland. Daarnaast willen we de Minters Academie verder uitbouwen als opleidingspartner in de regio. Dat doen we door actief op te halen waar behoefte aan is in het veld en daarop nieuwe trainingen en workshops te ontwikkelen. Vanaf november 2025 is een projectcoördinator gestart om dit proces te begeleiden en onze positie als sociaal versneller ook met de Minters Academie te bekrachtigen.

Intern: leren in de organisatie

Binnen Minters gaan we vanaf 1 januari 2026 aan de slag met het leerplatform Studytube. Dit platform ondersteunt medewerkers bij hun inwerkperiode, houdt hen op de hoogte van wat er speelt binnen de organisatie en helpt bij het plannen van trainingen en opleidingen. Ook persoonlijke ontwikkeling krijgt hierin een prominente plek.

Een lerende organisatie

Als we willen blijven groeien als organisatie, moeten we ruimte maken voor leren in de dagelijkse praktijk. In 2025 zijn er gesprekken gevoerd met alle medewerkers. Deze gesprekken vormden de basis voor het opstellen van een functiehuis. Daarmee maken we inzichtelijk welke kwaliteiten er al in de teams aanwezig zijn en welke nog nodig zijn om samen verder te groeien.

Ook hebben we in 2025 onze ontwikkelgesprekken vernieuwd. Zo zorgen we ervoor dat de persoonlijke ontwikkeling van iedere medewerker centraal staat. In 2026 starten we met deze nieuwe gesprekkencyclus en leggen we de samenstelling van onze teams naast het functiehuis. Zo werken we toe naar een evenwichtige personeelsopbouw en zelforganiserende teams waarin talent en samenwerking centraal staan.

Ambitie:

5. Onze basis op orde

Werken aan een stevige basis

Minters is volop in ontwikkeling. Net als het sociaal domein, dat de afgelopen jaren sterk in beweging is. Veranderingen in de maatschappij vragen van ons dat we blijven meebewegen en steeds heldere keuzes maken. Ook intern zijn we in transitie: Minters is in deze vorm een jonge organisatie binnen de Pier Groep en groeit nog elke dag.

Terwijl we onze koers aanscherpen en blijven inspelen op wat er nodig is in de wijk, werken we tegelijkertijd aan het verstevigen van onze eigen basis. We willen rust en duidelijkheid creëren op de werkvloer, zelfstandige teams ondersteunen, samenwerken versterken en zorgen dat medewerkers plezier en voldoening ervaren in hun werk.

Stap voor stap bouwen

In 2025 hebben we veel in gang gezet. Er is een nieuw registratiesysteem geïmplementeerd (AFAS), waar we veel in hebben geïnvesteerd zowel in techniek als in kennis en mensen. Het goed inregelen ervan kostte meer tijd dan verwacht, maar levert nu waardevolle inzichten op waarmee het management beter kan sturen.

Daarnaast is onze nieuwe website gelanceerd. Inwoners kunnen zich hier nu eenvoudig aanmelden voor activiteiten en trainingen. Ook kunnen we via de website en e-mail beter informatie delen. Verder hebben we een functiehuis opgezet, gekoppeld aan de CAO Sociaal Werk, waarmee we helderheid willen bieden over rollen, taken en ontwikkelperspectief.

In 2026 zetten we door

Met de inzichten en systemen die we nu hebben, kunnen we in 2026 processen duidelijker inrichten. Zodat iedereen weet wat zijn of haar verantwoordelijkheid is, beschikt over de juiste informatie en zelfstandig aan de slag kan.

We gaan onder andere aan de slag met:

- **Strategische personeelsplanning:** We brengen in kaart welke rollen, taken en kwaliteiten nodig zijn in de teams. Dit koppelen we aan onze leer- en ontwikkelstrategie.
- **Duidelijke taken in de subsidiecyclus:** We maken inzichtelijk wie binnen de organisatie – van management tot team – welke taak heeft in welke fase van de subsidiecyclus: van voorbereiding, aanvraag tot monitoring en rapportage.
- **Heldere informatievoorziening:** We zorgen dat informatie makkelijk vindbaar is, monitoren het documentenregister en actualiseren waar nodig. Iedereen weet waar hij of zij terecht kan voor de juiste informatie.
- **Urenregistratie op orde:** Medewerkers registreren wekelijks hun uren. Het management gebruikt deze informatie om goed te kunnen sturen op capaciteit en inzet.

Bij elke afdeling, zoals Financiën, HR, Communicatie, Opleiding en ontwikkelen, wordt op basis van dit jaarplan een uitvoeringsagenda gemaakt. Zo zorgen we voor een samenhangende aanpak.

Aan de slag

We zetten met elkaar, met bewoners en onze partners mooie stappen. In dit jaarplan hebben we de context geschetst waarin we werken en hebben we vanuit de visie en missie aangegeven wat onze ambities voor het jaar 2026 zijn. En dat zijn stevige ambities. Met elkaar geven we hieraan in 2026 vorm. Buiten, binnen Minters en binnen de verschillende teams.

In onderstaand schema zijn de uitdagingen voor 2026 gedefinieerd.

Dienstverlening							
Ambitie	Activiteit	Impact in €	Meer-vraag	Eigenaar	Start Q 1-Q4	Klaar Q1-Q4	Opmerkingen
Minters groeit mee met wat de wijk nodig heeft	De Familieschool	?		Marc			Aanvraag bij regiodeal. Uitkomst bepaalt inzet Minters
	Minters Academie: extern	EUR 100.000	X	Debby			Mogelijk voorjaarsnota Vlaardingen 1e kwartaal 2026 aantrekken extra financiering (fonds, regiodeal)
	Mentale gezondheid VO	?		Marc/Debby			Plan van aanpak voor de zomer 2026 incl. begroting
	Stages voor jongeren	EUR 52.912	?	Marc			Mogelijk voorjaarsnota Vlaardingen
	Meer fietslessen in Vlaardingen	?		Debby			Inzet medewerkers opbouwwerk. Aanvullend fonds aanvraag Plan wordt gemaakt.
Minters is een herkenbare,	Platform Mantelzorg	EUR 20.000		Marc	Lopend	Q3	Onderdeel werkbudget. In afwachting van subsidie.

vernieuwende welzijnspartij	Collectief aanbod ontwikkelen	EUR 132.280	?	Marc/Debby			Mogelijk voorjaarsnota en/of onderzoeken mogelijkheden regiodeal
We maken onze impact zichtbaar	Ambassadeursteam	EUR 6.000		Debby	Lopend	Q4	Overhead (uren) Materiaalkosten: communicatie
	Implementatie merk 'Minters'	EUR 14.000		Marc/Debby	Lopend	Q3	Communicatiebudget Meegenomen in begroting Kleding: werkbudget teams (ook meegenomen in begroting)
Medewerkers en vrijwilligers							
Ambitie	Activiteit	Impact in €	Meer-vraag	Eigenaar	Start Q1-Q4	Klaar Q1-Q4	
Onze basis is op orde	Strategische personeelsplanning	?		Marc/Debby - Ariejan			We streven ernaar om dit te optimaliseren en het rendement te verhogen
Leren en ontwikkelen hoort bij hoe we werken	(Minters) Academie intern	?		Marc/ Debby			Cf budget Deskundigheidsbevordering conform CAO
Staf en ondersteuning							
Ambitie	Activiteit	Impact in €	Meer-vraag	Eigenaar	Start Q1-Q4	Klaar Q1-Q4	



samen sterk in de wijk

Onze basis is op orde	Subsidiecyclus inrichten			Marc/Debby			(Nog) niet kwantificeerbaar
	Sturingsinformatie op orde personeel/financiën			Robbert			(Nog) niet kwantificeerbaar
	Heldere informatievoorziening richting teams			Marc/Debby			(Nog) niet kwantificeerbaar

Bijlage 1: DESTEP

Wat komt er op ons af in 2026?

De samenleving is in beweging. Er zijn diverse ontwikkelingen die direct of indirect van invloed zijn op individuele bewoners en hun collectieven, op (onze) professionals en op organisaties, zoals gemeenten, en daarmee hebben ze invloed op de vraag naar de producten en diensten van Minters of de ontwikkeling daarvan.

Een aantal belangrijke ontwikkelingen² en hun effecten:

1. Demografisch:

- **Vergrijzing:** De bevolking vergrijst, wat leidt tot een toenemende vraag naar ouderenzorg en ondersteuning. Dit vraagt om meer middelen en innovatieve oplossingen in de zorg.
- **Diversiteit:** De samenleving wordt steeds diverser, met verschillende culturele achtergronden en behoeften. Dit vraagt om maatwerk in sociale diensten en beleid.

2. Economisch:

- **Financiering:** Bezuinigingen op sociale voorzieningen en veranderingen in de financiering van zorg en welzijn hebben invloed op de beschikbaarheid en kwaliteit van diensten.
- **Werkgelegenheid:** De economische situatie beïnvloedt de werkgelegenheid, wat op zijn beurt de sociale participatie van mensen kan beïnvloeden.
- **Armoede:** Toenemende armoede en sociale ongelijkheid kunnen leiden tot een grotere vraag naar ondersteuning en hulpverlening, vooral voor kwetsbare groepen.

3. Sociaal:

- **Participatie:** Er is een groeiende nadruk op sociale participatie en inclusie van kwetsbare groepen in de samenleving, wat vraagt om meer betrokkenheid van de gemeenschap.
- **Welzijn:** De focus verschuift van alleen zorg naar een breder welzijnsconcept, waarbij ook mentale gezondheid en sociale cohesie belangrijk zijn. Sociale basis & AZWA (Algemeen Zorg en Welzijn Akkoord)
- **Vrijwilligerswerk:** De rol van vrijwilligers en informele zorg neemt toe, wat invloed heeft op de professionele zorg en ondersteuning.

4. Technologisch:

- **Digitalisering:** De opkomst van digitale technologieën biedt nieuwe mogelijkheden voor communicatie, zorg op afstand en e-health, wat de toegankelijkheid van zorg kan verbeteren.
- **Innovaties:** Technologische innovaties in de zorgsector, zoals apps en digitale platforms, kunnen de kwaliteit van sociale diensten verbeteren en de efficiëntie verhogen.

² Voor de analyse van de maatschappelijke ontwikkelingen maken we gebruik van het zogenaamde DESTEP model, waarbij DESTEP staat voor: demografisch, economisch, sociaal-cultureel, technologisch, ecologische en politiek-juridisch. Met deze DESTEP analyseren we de omgevingsfactoren die Minters indirect beïnvloeden en die niet of slechts in beperkte mate te beïnvloeden zijn door de organisatie.

- **Data-analyse:** Het gebruik van data-analyse kan helpen bij het beter begrijpen van behoeften en het verbeteren van dienstverlening, wat leidt tot meer gerichte interventies.

5. Ecologisch:

- **Duurzaamheid:** Er is een groeiende aandacht voor duurzaamheid en milieuvriendelijke praktijken binnen het sociaal domein, wat invloed heeft op de manier waarop diensten worden aangeboden.
- **Klimaatverandering:** De impact van klimaatverandering kan leiden tot nieuwe sociale vraagstukken, zoals migratie en gezondheidsproblemen, die ook het sociaal domein beïnvloeden.
- **Leefomgeving:** De kwaliteit van de leefomgeving heeft invloed op het welzijn van inwoners en de toegankelijkheid van sociale voorzieningen.

6. Politiek:

- **Beleid:** Veranderingen in het sociaal beleid, zoals decentralisatie en de transitie van de jeugdzorg en de transformatie van het sociaal domein, hebben grote gevolgen voor de uitvoering van sociale diensten en de verantwoordelijkheden van gemeenten.
- **Wetgeving:** Nieuwe wet- en regelgeving kan invloed hebben op de verantwoordelijkheden van zorginstellingen en gemeenten, wat de uitvoering van sociale diensten beïnvloedt. Op dit moment gaat dit bijvoorbeeld om het Aanvullend Zorg en Welzijn Akkoord (AZWA). Gemeenten moeten een visie op de Sociale Basis hebben...Daarnaast gaat de wet Sociale basis wellicht bepalend worden.
- **Participatie van burgers:** In het kader van de Sociale basis worden bewoners als basis gezien. De taak ligt niet meer in het laten participeren van burgers, maar meer in het faciliteren van burgers. De burgers zelf zijn aan zet.

Vertaald naar de uitdagingen voor Minters:

Demografische factoren	
<p>Vergrijzing</p> <p>Hierdoor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - relatief meer ouderen - toename van dementie 	<p>De vraag naar zorg neemt sterk toe, terwijl het aanbod afneemt. Hierdoor neemt het beroep op informele zorg en ondersteuning toe en hiermee neemt de druk op sociale netwerken van ouderen (w.o. mantelzorgers) toe.</p> <p>Langer thuis blijven wonen is een must, omdat er onvoldoende plaatsen in zorginstellingen zijn.</p> <p>Er komen relatief steeds meer mantelzorgers.</p>
<p>Toenemend aantal kwetsbare bewoners</p>	<p>Hierdoor neemt de vraag naar ondersteuning toe en zien we tegelijk een toenemende overlast en onbegrip in de omgeving waar mensen wonen.</p>
<p>Diversiteit</p>	<p>De aanpak per gemeente, wijk, buurt en bewoner vraagt maatwerk. Gemeenschapsvorming vraagt inspelen op en gebruik maken van deze diversiteit.</p>

--	--

Economische factoren	
Financiën	<p>Is 2026 is het ravijnjaar afgewend. Alhoewel gemeenten kampen met financiële lastigheden, zien we wel perspectief vanuit ontwikkelingen als AZWA. Vaak is dit echter tijdelijk (transformatie) geld. Dit vraagt van overheden meer focus om borging van ontwikkelingen die vanuit de transformatie worden ingezet.</p> <p>Wij merken op dit moment de gevolgen van het stoppen van tijdelijke middelen voor onze dienstverlening.</p>
Armoede	Dit doet een groter beroep op de veerkracht van mensen. De vraag naar ondersteuning neemt toe.

Sociaal-culturele factoren	
Individualisering en polarisatie	De tegenstellingen en verharding bemoeilijken het proces van versterking van de gemeenschap.
Collectivisering en gemeenschap	Tegelijkertijd is er een groeiende nadruk op sociale participatie en inclusie van kwetsbare groepen in de samenleving, wat vraagt om meer gemeenschapsvorming en betrokkenheid van de gemeenschap. (Sociale Basis)
Vrijwilligerswerk	De gevraagde participatie in de wijk en ondersteuning van kwetsbare (mede)bewoners neemt toe en daarmee de rol van vrijwilligers.

Technologische factoren	
Innoveren en ontwikkelen	AI en andere digitale ontwikkelingen bieden kansen, maar moeten ook zorgvuldig gewogen worden.
Ecologische factoren	
Focus op duurzame impact	Het belang van aantoonbare duurzame effecten van ondersteuning en hulpverlening neemt toe.

Holistisch en systeemgericht	Een integrale benadering van problemen kan effectiever zijn.
------------------------------	--

Politiek-juridische factoren	
Transformatie sociaal domein	De sociale basis staat meer centraal. Gemeenten moeten een beleidsvisie hebben en er is een ontwikkelstrategie met 10 bouwstenen.
Versnipperde ontwikkeling en aansturing	Verskillende transformatieprocessen (wijk, gemeente, regio's en rijk): inefficiëntie en gebrek aan samenhang.
Financiële onzekerheid	Politieke en financiële onzekerheden kunnen de besluitvorming beïnvloeden. Er wordt veel getransformeerd met tijdelijke middelen.
Kort cyclisch	Kortdurende subsidies en snelle veranderingen in beleid zorgen voor onzekerheid en belemmeren daardoor ontwikkelingen.

Bijlage 2:

Bouwstenen uit de verander-/ontwikkelstrategie van Verwey-Jonker en Movisie mbt de Sociale Basis

- Centraal in de publicatie staan tien bouwstenen, onderwerpen waar gemeenten en andere formele partijen aan kunnen werken om te komen tot een sterkere sociale basis. Deze bouwstenen zijn: bestaanszekerheid, financiering, samenwerken vanuit gelijkwaardigheid, versterken eigenaarschap, zeggenschap en eigen regie, beschikbaarheid van ruimte en plekken, responsiviteit, (onder)steunen van mantelzorg, steun en ruimte voor vrijwillige inzet, versterken van inclusie en mensen vragen en uitnodigen.
- Elke bouwsteen bevat een korte theoretische onderbouwing waarom en op welke manier deze belangrijk is voor het versterken van de sociale basis. Daarna volgen concrete acties die maatschappelijke partijen kunnen inzetten op de betreffende bouwsteen. De bouwstenen vormen nadrukkelijk geen 'keuzemenu' waar actoren in kunnen 'shoppen' naar gelang het hen (politiek) uitkomt. 'Als partijen de hoofdambitie willen waarmaken, dan is inzet op alle bouwstenen nodig.