

## **Corona-maatregelen Minters(4)**

### **Minters en de Wijkteams Vlaardingen zijn extra alert op kwetsbare groepen**

6 april 2020 VLAARDINGEN - Het coronavirus en de daarmee samenhangende maatregelen, en dan met name het fenomeen “social distancing” bemoeilijkt het werk en de werkomstandigheden van onze sociaal werkers enorm. Net als in veel sectoren is nu vooral digitale presentie gevraagd en is samenwerken belangrijker dan ooit. Meer en meer komt in de media de nadruk te liggen op kwetsbare groepen. Wat gebeurt er met het gezin waar normaal gesproken al vaak sprake is van spanningen en ruzies? Hoe gaat het met de oude dame, die geen bezoek meer kan ontvangen en waarvoor alle wekelijkse activiteiten zijn geschrapt? En zijn de kinderen nog veilig bij die ouders die verslavingsproblematiek hebben?

Sommige situaties, waar sociale professionals dag in dag uit aan werken – bijvoorbeeld schulden, kindermishandeling en huiselijk geweld en vechtscheidingen, kunnen in deze bijzondere tijd extra op scherp komen te staan, doordat mensen geïsoleerd zijn, of juist nog dichter op elkaar zitten. Wij willen het beeld dat de media schetst, namelijk dat er grote zorgen zijn omdat deze kwetsbare mensen nu aan hun lot worden overgelaten, recht trekken.

### **Bewustzijn is groter**

Zeker als het gaat om onveiligheid, merken wij bij de medewerkers van Minters en de Wijkteams Vlaardingen dat er veel extra aandacht is voor eenzaamheid, huiselijk geweld en verwaarlozing. Het bewustzijn is groter, waardoor professionals, ook in niet-fysieke gesprekken, eerder signalen oppikken. Zo nodig wordt er expertise bijgehaald. Professionals bellen met een collega uit het wijkteam met specialistische expertise, ketenpartners of met collega's van andere Minters-afdelingen. Er wordt overlegd, vanuit verschillende disciplines, en achteraf gereflecteerd.

De inwoners zien het niet altijd, maar wij halen ook nu alles uit de kast om mensen waar het maar kan tot steun te zijn.

### **Betekenen de maatregelen dat al onze dienstverlening digitaal verloopt?**

Nee, zeker niet. Social distancing heeft op dit moment absolute prioriteit en vraagt om informeren, creatief communiceren en organiseren. Onze jongerenwerkers zijn daarom ook nog steeds zichtbaar op straat aanwezig om bijvoorbeeld groepen jongeren aan te spreken om niet samen te scholen en hen bewust te maken van de risico's. Ook bieden ze alternatieven voor sociale nabijheid, zoals online challenges of tips voor 'quarantainment'.

### **De vraag achter de vraag**

Onze medewerkers werken momenteel vooral digitaal en telefonisch. Het risico van digitaal werken is dat het moeilijker in te schatten is wat de vraag achter de vraag is. Een vraag over wonen kan een verkapte vraag zijn over opvoedingsondersteuning of financiële nood. Maar telefonisch kan het lastiger zijn om die hulpvraag te ontdekken. Dat lukt beter als je bij de cliënt thuis bent en ziet hoe het huishouden en de cliënt er zelf uitzien.

Het is niet zo dat fysiek contact verboden is, maar wel zoveel mogelijk beperkt. Onze professionals kunnen, als de situatie erom vraagt, cliënten nog steeds face to face zien. Een huisbezoek of een bezoek op kantoor is nog steeds mogelijk. Uiteraard met daarbij de 1,5 meter afstand regel en hygiënemaatregelen in acht genomen. Professionals maken hierin een weloverwogen inschatting, zij kennen de cliënten en weten welke vorm van contact voor de één wel werkt, en voor de ander leidt tot zorgmijndend gedrag. Als dat laatste het geval is als gevolg van digitaal contact, zal de professional altijd een face to face afspraak met de cliënt maken. Dit is afhankelijk van de situatie en de doelgroep. We leveren maatwerk.

### **Vaker beroep op specialistische hulpverlening**

Onze professionals (beeld)bellen regelmatig met cliënten of mantelzorgers. En als het nodig is, doen we dat vaker. Als zich een onveilige situatie voordoet, schalen wij in overleg met de cliënt zo nodig op naar andere instanties. Het kan dus zo zijn dat er vaker een beroep wordt gedaan op specialistische hulpverlening, maar dat proberen wij tot een minimum te beperken. Een goed gesprek, een luisterend oor of een advies kunnen dit voorkomen, merken we bij Minters.

### **Alert op en aandacht voor kwetsbare groepen**

Tot slot wil ik benadrukken dat het misschien lijkt alsof er geen oog is voor de kwetsbare groepen in deze samenleving, nu er niemand meer op straat is, maar ze zijn grotendeels *in the picture*. De inwoner ziet het niet, maar de Wijkteams Vlaardingen en Minters doen hun best om extra alert te zijn op deze mensen. Aandacht van de samenleving voor deze kwetsbare mensen is en blijft noodzakelijk. Wij doen een beroep op de samenleving en als we kunnen helpen neem dan contact met ons op.

### **Waarover kunt u bijvoorbeeld contact opnemen?**

- Balans thuiswerken en kinderen;
- Toenemende druk op u als mantelzorger;
- U voelt zich eenzaam;
- U raakt uw baan kwijt of uw bedrijf dreigt failliet te gaan;
- U maakt zich zorgen over zieken in de omgeving of bent angstig over de huidige situatie;
- Hulp bij rouwverwerking of vragen bij een uitvaart;

Heb je ons nodig bel of mail met:

- De Wijkteams Vlaardingen: **010-473 1033** / [info@wijkteamsvlaardingen.nl](mailto:info@wijkteamsvlaardingen.nl)
- Minters: **010- 435 10 22** / [info@minters.nl](mailto:info@minters.nl)(sociaal raadslieden, gezinsspecialisten, jongeren- en opbouwwerkers) / [info@mintersmantelzorg.nl](mailto:info@mintersmantelzorg.nl)(mantelzorg) / [burenbemiddelaar@minters.nl](mailto:burenbemiddelaar@minters.nl)(de BurenBemiddelaar)

Wij bieden u een luisterend oor, informatie, advies en indien nodig ondersteuning. Take care & en let een beetje op elkaar!

Franc. Bongaerts  
Bestuurder Minters