

Bureau Sociaal Raadslieden

Dienstverleners in Welzijn

Werken tijdens de corona crisis

Het coronavirus is al een tijd onder ons. We hebben veelal een manier gevonden om hier in ons dagelijks leven mee om te gaan, ook al is dat lang niet altijd makkelijk. Ook in deze bijzondere tijd blijven de Sociaal Raadslieden van Minters actief. We zijn bereikbaar voor cliënten en professionals, en verzorgen nog steeds voorlichtingen en trainingen over diverse sociaal-juridische onderwerpen.

We zijn de afgelopen periode druk bezig geweest om inwoners van Maassluis, Vlaardingen en Schiedam te ondersteunen bij hun belastingaangifte 2019. Daarnaast hebben we een aantal speciale bijeenkomsten voor kleine ondernemers georganiseerd. Natuurlijk doen wij al ons werk volgens de actuele richtlijnen van het RIVM. In deze nieuwsbrief lees je meer over de actualiteiten in ons werk.

Onze werkwijze

Wij helpen de cliënten nog veel telefonisch en per mail. De afgelopen maanden heeft ons geleerd dat deze hulpverlening op afstand goed werkt voor een groot deel van de cliënten. Deze werkwijze zorgt er bovendien ook voor dat de zelfredzaamheid van de cliënt nog meer wordt gestimuleerd. Mocht het nodig zijn dan kan er natuurlijk ook een fysieke afspraak voor een cliënt op kantoor worden ingepland, waarbij er ook weer conform de richtlijnen van het RIVM wordt gewerkt.

Verandert er iets bij cliënten? Denk aan cliënten, die opeens niet meer betaald worden door een werkgever of verplicht worden om vakantieverlof op te nemen. Of cliënten, die failliet dreigen te raken, hun baan dreigen te verliezen of die meer informatie willen over echtscheiding. Wij houden de actualiteit voor ons vakgebied bij.

Heb je vragen over een casus, wij helpen je graag!

Zoals altijd zijn wij voor professionals en andere hulpverleners elke werkdag telefonisch bereikbaar tussen 09:00 en 17:00 uur op het telefoonnummer: **010 435 1022** en per e-mail via sociaalraadslieden@minters.nl.

Cliënten uit Vlaardingen en Maassluis kunnen ons elke werkdag telefonisch bereiken tussen 11:00 en 13:00 uur op telefoonnummer: **010 435 1022**

Cliënten uit Schiedam kunnen niet direct contact met ons opnemen, onze hulpverlening loopt in Schiedam via de WOTs. Zij zijn te bereiken via **010 754 1515** en per e-mail info@wotschiedam.nl.

Per situatie bekijken we op welke manier we de vraag van de hulpverlener of de cliënt het best kunnen beantwoorden: telefonisch, per mail of eventueel toch een afspraak voor een cliënt op kantoor.

Hulp bij belastingaangifte 2019 wederom een groot succes!

Helaas gingen de belasting invuldagen in maart en april wegens corona niet door. In allerijl moesten er zodoende zo'n 400 mensen worden afgebeld, en hebben we instructies gegeven om uitstel van belastingaangifte aan te vragen (tot 1 september).

Vanaf maart zijn we druk bezig geweest om te bekijken op welke data en in welke vorm we de belasting invuldagen opnieuw konden organiseren. Met behulp van onze vrijwilligers, zijn alle inwoners van Maassluis en Vlaardingen in juni gebeld en zijn er opnieuw afspraken ingepland. Natuurlijk wel in een aangepaste vorm. Niet om de 20 minuten maar per 30 minuten een cliënt, en een verspringing in de tijden, zodat er geen wachtrijen ontstonden. Geen grote zalen, maar kleinschaliger, 1 op 1 in de spreekkamers met een spatscherm tussen vrijwilliger en inwoner. In de spreekkamers werd een tweede toetsenbord aangesloten, zodat cliënten zelf hun DigiD konden invoeren. En dat ging goed.

Natuurlijk hebben wij rekening gehouden met de overige collega's bij Minters, nu de spreekkamers overdag hard nodig waren, wilden we ze niet bezetten en hebben we de afspraken gepland op dinsdag avonden en een zaterdag.

Veel mensen hadden zelf al een oplossing gevonden, en dat zien we als positief. Immers het zelf redzaam maken van mensen is een van de doelen waar we voor staan. Ook waren er een aantal mensen die het zelf al ingevuld hadden, maar het voor de zekerheid toch wilden laten nakijken. Uiteindelijk zijn er 194 aangiftes ingevuld, en is er in totaal ruim 80.000 euro aan teruggaven voor de inwoners in Maassluis, Vlaardingen en Schiedam verkregen.

Met dank aan onze vrijwilligers!



Bureau Sociaal Raadslieden

Dienstverleners in Welzijn

ZZP café

Op 11 juni heeft het team Sociaal Raadslieden een ZZP café georganiseerd voor kleine ondernemers en zelfstandigen uit Vlaardingen en Maassluis. Op 18 juni volgde er een bijeenkomst gegeven door het Sociaal Juridisch Kenniscentrum in de bibliotheek in Schiedam voor dezelfde doelgroep uit Schiedam.

Het doel van de bijeenkomsten is om de ondernemers bij elkaar te brengen om met elkaar in gesprek te gaan over de situatie waar zij door de coronacrisis in terecht zijn gekomen. Van zelfstandigen naar plotseling afhankelijk van allerlei regelingen. Daarnaast zijn zij niet vanzelfsprekend bekend met het werk en de ondersteuning, die zij kunnen krijgen vanuit Minters.

Wat deze groep gemeen heeft, is dat zij open zijn over de situatie en hoe deze hen persoonlijk raakt. De emotie was heel goed voelbaar en werd ook uitgesproken onderling. Zo spraken ze bijv. over hoeveel het hen raakt dat anderen klagen dat ze niet naar het terras kunnen of de bioscoop, terwijl zij verstrikt in allerlei nieuwe regels proberen het hoofd boven water te houden. En daarnaast geen lichtpuntje zien voor hun bedrijf op korte termijn.



Veel onrust en onzekerheid is er ook over de regelingen, waar heb ik wel of geen recht op, maar vooral ook: betekent nu steun aanvragen dat ik het achteraf weer terug moet betalen?

De eerste bijeenkomst gaf aanleiding tot het organiseren van een vervolg. Daarom organiseren we in september wederom twee bijeenkomsten, dit keer samen met Stroomopwaarts. Zij sluiten aan om de maatregelen toe te lichten en vanuit Sociaal Raadslieden en het Sociaal Juridisch Kenniscentrum zal worden ingegaan op minima-regelingen. We hopen te bereiken dat de regelingen en voorzieningen die er voor deze groep zijn optimaal benut worden.

Data volgende ZZP café:

Op 3 november a.s. zal er van 19.30 tot 21.00 uur een digitaal vervolg komen op de eerste twee ZZP cafés. Ondernemers uit Vlaardingen/Maassluis kunnen zich aanmelden via Sociaal Raadslieden, sociaalraadslieden@minters.nl.

Ondernemers uit Schiedam kunnen zich aanmelden via de bibliotheek Schiedam, info@debibliotheekschiedam.nl.

Cursusaanbod 2020/2021 is bekend!

Vanaf begin september organiseren de Sociaal Raadslieden in Maassluis, Vlaardingen en Schiedam weer nieuwe cursussen met uiteenlopende onderwerpen. De cursussen worden aangeboden aan zowel cliënten als hulpverleners uit Maassluis, Vlaardingen en Schiedam. Het aanbod varieert van een bijeenkomst arbeidsrecht, waarbij wordt stilgestaan bij de rechten van een werknemer tot een praktische workshop waarbij wordt uitgelegd hoe je je kind leert om met geld om te gaan. De cursussen gericht aan hulpverleners zullen voornamelijk digitaal plaatsvinden. De cursussen aan inwoners zullen op waar mogelijk op locatie plaatsvinden, waarbij rekening wordt gehouden met de maatregelen rondom het coronavirus.

Heb je vragen over een bijeenkomst? Neem dan contact met ons op via sociaalraadslieden@minters.nl. Inwoners uit Vlaardingen en Maassluis en alle hulpverleners uit Maassluis, Vlaardingen en Schiedam kunnen zich via dit adres ook aanmelden voor cursussen.

Voor inwoners uit Schiedam verloopt de aanmelding via de bibliotheek Schiedam, info@debibliotheekschiedam.nl.



Cursusaanbod t/m december 2020

(voor alle bijeenkomsten geldt dat we - indien fysieke ontmoeting niet mogelijk is - proberen deze digitaal aan te bieden)

CURSUS	DATUM
Levenstestament (voor inwoners Schiedam)	datum n.n.b. Bibliotheek de Korenbeurs
Minimaregelingen (voor hulpverleners MVS)	3 november 2020 van 15.00 - 16.00u (digitaal)
Minimaregelingen (voor inwoners Schiedam)	17 november 2020 Bibliotheek de Korenbeurs
Minimaregelingen (voor inwoners Vlaardingen en Maassluis)	18 november 2020 kantoor Minters
Toeslagen (voor hulpverleners MVS)	1 december 2020 van 15.00 - 16.00u (digitaal)
Toeslagen (voor inwoners Vlaardingen en Maassluis)	9 december 2020 kantoor Minters
Toeslagen (voor inwoners Schiedam)	15 december 2020 Bibliotheek de Korenbeurs



Bureau Sociaal Raadslieden

Dienstverleners in Welzijn

Toeslagenservicepunt

Wist u al dat de Sociaal Raadslieden van Minters door de Belastingdienst zijn aangewezen als officieel Toeslagenservicepunt? Het Toeslagenservicepunt geeft advies over alle belastingtoeslagen: huurtoeslag, zorgtoeslag, kinderopvangtoeslag en kindgebondenbudget. Samen met de cliënt bekijken we het recht op toeslagen en kunnen wij ondersteunen bij een aanvraag of het doorgeven van een wijziging.

Juist bij veranderingen in de persoonlijke situatie van de cliënt, is het belangrijk om te controleren of het recht op toeslagen nog wel klopt. Iemand kan bijvoorbeeld gaan samenwonen of juist besluiten uit elkaar te gaan. Iemand kan zijn baan verliezen of juist meer uren gaan werken. Dit zijn allemaal situaties waarin het recht en de hoogte van toeslag kan veranderen. Een controle is dus belangrijk, omdat dit kan voorkomen dat iemand achteraf ontvangen toeslagen moet terugbetalen, of misschien juist wel recht heeft op hogere toeslagen.

Wilt u voor een cliënt een afspraak voor het Toeslagenservicepunt maken, dan kunt u hiervoor bellen elke werkdag op telefoonnummer 010-4351022



Toeslagen
Belastingdienst

Regelingen en tegemoetkomingen voor gezinnen met kinderen

Door de coronacrisis dreigt een grote groep mensen in de financiële problemen te raken. Onder hen ook veel gezinnen met kinderen. Ondersteunt u een cliënt/gezin met een bijstandsuitkering of een ander laag inkomen en niet te veel vermogen? En hebben zij weinig geld te besteden om een aantal kosten voor kinderen te betalen? Dan hebben zij mogelijk recht op financiële regelingen vanuit de gemeente of landelijke tegemoetkomingen. Het gaat dan bijvoorbeeld om sportcontributie, een activiteit van school of een bijdrage voor een fiets of computer.

