

Documentnaam: Privacyverklaring

Aanmaakdatum: 14-05-2018

Privacyverklaring Minters

Algemeen

Wij zijn ons er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Zo evalueren wij jaarlijks de technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot privacy en het bijbehorende verwerkingsregister.

In deze privacyverklaring laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u gebruik maakt van onze diensten, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren.

Ons gebruik van verzamelde gegevens

Persoonsgegevens

Als persoonsgegevens gelden gegevens, die kunnen worden gebruikt om uw identiteit te achterhalen.

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om ons werk te kunnen doen voor u op basis van gerechtvaardigd of algemeen belang. Ook komt het voor dat wij persoonsgegevens verwerken op basis van een wettelijke verplichting of op basis van het algemeen belang. Dit is bijvoorbeeld het geval bij toeleiding naar jeugdhulp of maatschappelijke voorziening. Indien geen van de eerder genoemde rechtsgronden van toepassing is vragen wij toestemming voor het verwerken van de gegevens.

U bent niet verplicht om uw persoonsgegevens vrij te geven, maar wij maken u erop attent dat het verlenen van bepaalde diensten beperkt of onmogelijk wordt wanneer u de verwerking van persoonsgegevens weigert.

Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons stuurt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers of die van een derde partij.

Bron

Wij kunnen persoonsgegevens verwerken, die niet rechtstreeks van u zijn verkregen. Zo kunnen wij gegevens ontvangen van andere gemeenten, scholen, ketenpartners en moederorganisaties. Het doel hiervan is de best mogelijke zorg te leveren. Onze ketenpartners zullen u hier vooraf toestemming voor vragen, tenzij persoonsgegevens zonder uw toestemming vrijgegeven moeten worden, bijvoorbeeld op grond van een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving. Daar zullen zij u dan wel vooraf van op de hoogte brengen.

Proceseigenaar : Privacy officer	Evaluatiedatum: Mei 2019
Status : Definitief	Versienummer : 1
Vastgesteld door: Functionaris Gegevensbescherming /Bestuurder	Versiedatum : 14-05-2018
Paginanummer : 1 van 4	

Documentnaam: Privacyverklaring

Aanmaakdatum: 14-05-2018

Doeleinden gegevensverwerking

De persoonsgegevens die wij van u verwerken, worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- o voor het verrichten van de aangeboden diensten;
- o voor het uitvoeren van taken waartoe Minters wettelijk verplicht is ze uit te voeren;
- o om met u in contact te kunnen treden;
- o toezenden van nieuwsbrieven, acties en promoties op grond van uw expliciete, voorafgaande toestemming¹;
- o het analyseren en verbeteren van onze dienstverlening;
- o de levering en facturatie van door u gevraagde producten of diensten

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in deze privacyverklaring, tenzij we van tevoren uw toestemming hebben verkregen.

Duur van de verwerking

Uw persoonsgegevens worden door ons bewaard en verwerkt voor een periode die noodzakelijk is voor het doel van de verwerking, wat samen kan hangen met de aard van onze relatie tot u.

Uw rechten als betrokkene

De privacywetgeving geeft u een aantal rechten. Wij informeren u daar graag over. U kunt uw rechten uitoefenen door een schriftelijke aanvraag via uw directe contactpersoon of via privacy@minters.nl in te dienen.

Recht van toegang en inzage:

U heeft het recht om op ieder moment gratis inzage te vragen van uw persoonsgegevens, en van het gebruik dat wij van uw persoonsgegevens maken.

Recht van verbetering, verwijdering en beperking:

U heeft steeds het recht om ons te vragen uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. U mag ook vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Wel is het belangrijk daarbij te beseffen dat bij een verzoek tot verwijdering of beperking van uw persoonsgegevens, bepaalde diensten en/of producten niet meer geleverd kunnen worden.

¹ Wanneer u reeds bent opgenomen in onze verzendlijst voor het ontvangen van marketingmateriaal, kunnen uw gegevens door ons worden gebruikt voor het verzenden van marketing, producten en/of diensten. Deze toestemming kunt u op elk moment intrekken door op de uitschrijflink te klikken onderaan ieder promotioneel e-mailbericht.

Proceseigenaar : Privacy officer	Evaluatiedatum: Mei 2019
Status : Definitief	Versienummer : 1
Vastgesteld door: Functionaris Gegevensbescherming /Bestuurder	Versiedatum : 14-05-2018
Paginanummer : 2 van 4	

Documentnaam: Privacyverklaring

Aanmaakdatum: 14-05-2018

Recht van bezwaar:

De privacywetgeving biedt u het recht van bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen.

Recht van gegevensoverdracht:

U heeft het recht om Uw Persoonsgegevens in gangbare en leesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te dragen.

Recht van intrekking van uw toestemming:

Voor zover de verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt U over het recht om die toestemming in te trekken. Hiervoor dient u de betrokken professional te benaderen.

Recht om klacht in te dienen:

Wanneer u een klacht heeft over privacy schending, dan horen wij dat graag van u. Wij proberen dan zo snel en zo goed mogelijk met u tot een oplossing te komen. Neemt u bij ontevredenheid dan ook telefonisch contact op met uw contactpersoon of neem schriftelijk contact op via privacy@minters.nl Ook kunt u daarvoor terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens, gevestigd te Den Haag.

Gegevens delen met anderen?

Uw persoonsgegevens worden niet met derden gedeeld zonder uw instemming. Mocht dat toch nodig of wenselijk zijn, dan zullen wij u om toestemming vragen voor doorzenden van uw gegevens aan andere bedrijven of instanties. Het intern verwerken van uw gegevens gebeurt door werknemers die door ons verplicht zijn tot geheimhouding en vertrouwelijkheid. Bij het doorgeven van uw gegevens aan derden zullen wij er alles aan doen om een gelijkwaardig beschermingsniveau te waarborgen, bijvoorbeeld door onze contractpartners geheimhoudingsverklaringen te laten ondertekenen in lijn met de inhoud van deze privacyverklaring.

In zeldzame gevallen kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens zonder uw toestemming moeten vrijgeven, bijvoorbeeld op grond van een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving. Minters zal in redelijkheid proberen u van tevoren daarover te informeren.

Aansprakelijkheid

Wij hebben veiligheidsmaatregelen getroffen ter bescherming van uw persoonsgegevens, zodanig dat deze maatregelen redelijk zijn in relatie tot het risico op verlies of vervalsing van persoonsgegevens. Mocht er toch een situatie ontstaan waarin uw gegevens op niet toegestane wijze of door onbevoegden worden verwerkt, dan horen wij dat graag zo snel mogelijk, zodat wij maatregelen kunnen nemen en schade kunnen beperken.

Proceseigenaar : Privacy officer	Evaluatiedatum: Mei 2019
Status : Definitief	Versienummer : 1
Vastgesteld door: Functionaris Gegevensbescherming /Bestuurder	Versiedatum : 14-05-2018
Paginanummer : 3 van 4	

Documentnaam: Privacyverklaring

Aanmaakdatum: 14-05-2018

U dient altijd de veiligheidsvoorschriften ter bescherming van uw eigen apparatuur en internetverbinding na te leven, onder andere door elke niet toegestane toegang tot uw login te voorkomen. U bent en blijft zelf verantwoordelijk voor het gebruik van uw computer, IP-adres en identificatiegegevens, en daarbij ook voor de vertrouwelijkheid daarvan.

Veranderingen

Deze privacyverklaring is van toepassing op de diensten van Minters. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan onze privacyverklaring te accepteren. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen en bij vragen over uw privacy kunt u altijd contact met ons opnemen.

Uw keuzes voor verwerking persoonsgegevens

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op moment aan ons is verstrekt. Wilt u een verandering van uw keuze doorgeven, neemt u dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan deze privacyverklaring voldoen. Als u vragen heeft over deze Privacy verklaring, kunt u contact met ons opnemen met vragen gericht aan Daniel Hendriks (FG):

Minters

Burgemeester Van Lierplein 51

3134 ZB Vlaardingen

T 010 435 10 22

E privacy@minters.nl

T.a.v. Dhr. D. R. Hendriks (Functionaris Gegevensbescherming)

Proceseigenaar : Privacy officer	Evaluatiedatum: Mei 2019
Status : Definitief	Versienummer : 1
Vastgesteld door: Functionaris Gegevensbescherming /Bestuurder	Versiedatum : 14-05-2018
Paginanummer : 4 van 4	