

SOCIALE WIJKTEAMS EN HET RECHT OP PRIVACY

Inleiding

Iedereen heeft recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, oftewel, recht op privacy. In deze folder wordt u geïnformeerd over uw rechten wanneer persoonsgegevens van u worden gebruikt.

Sociale Wijkteams

De gemeente heeft sinds 1 januari 2015 een aantal nieuwe taken op het gebied van maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp. Een deel van deze taken wordt uitgevoerd door de Sociale Wijkteams. De Sociale Wijkteams zijn het eerste aanspreekpunt voor toeleiding naar de juiste zorg/hulp. Binnen de Sociale Wijkteams werken professionals van verschillende hulpverlenende instanties samen om hulp- of ondersteuningsvragen adequaat te beantwoorden en waar nodig ondersteuning te bieden en, indien nodig, toe te leiden naar maatwerk- en individuele voorzieningen.

Om u zo goed mogelijk te helpen moeten zij informatie met elkaar delen, waaronder persoonsgegevens en informatie over uw persoonlijke- en gezinssituatie. Omdat het erg belangrijk is dat dit zorgvuldig gebeurt, heeft de gemeente hierover afspraken met de Sociale Wijkteams vastgelegd in het Privacy convenant Sociale Wijkteams Vlaardingen.

Wat zijn de plichten van de gemeente en de sociale wijkteams?

Om ervoor te zorgen dat uw privacy wordt beschermd, voldoen de gemeente en de sociale wijkteams aan een aantal wettelijke plichten. Dit zijn onder andere:

- alleen persoonsgegevens registreren en gebruiken als dit nodig is voor de te verlenen ondersteuning, zorg of hulp;
- alleen de persoonsgegevens registreren en gebruiken die noodzakelijk zijn om dat doel te bereiken;
- u vooraf goed informeren over wat er met uw persoonsgegevens wordt gedaan;
- u vooraf toestemming vragen als gebruik van de persoonsgegevens niet wettelijk bepaald is, maar wel belangrijk is in verband met de te verlenen ondersteuning, zorg of hulp;
- het treffen van technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen en te zorgen dat deze alleen door bevoegden kan worden gebruikt;
- u informeren over uw rechten met betrekking tot het gebruik en bescherming van uw persoonsgegevens.

Wat zijn uw rechten?

Alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de beantwoording van uw hulp- of ondersteuningsvraag mogen worden gebruikt. U heeft een aantal rechten als uw persoonsgegevens worden gebruikt.

Recht op informatie

Uw contactpersoon (casusregisseur) van het Sociale Wijkteam moet u informeren over welke gegevens worden gebruikt, met wie deze worden gedeeld en voor welk doel de gegevens worden gebruikt.

Recht op inzage

U kunt een verzoek indienen bij uw contactpersoon van het Sociale Wijkteam om inzage in de persoonsgegevens die van u zijn gebruikt. Uw verzoek moet binnen vier weken worden beantwoord.

Recht op correctie

U kunt een verzoek indienen bij uw contactpersoon van het Sociale Wijkteam om uw gegevens te corrigeren. U moet daarbij de gewenste wijziging aangeven. Correctie houdt in: verbeteren, aanvullen, verwijderen, afschermen; of er op een andere manier voor zorgen dat de onjuiste gegevens niet langer worden gebruikt. Uw verzoek moet binnen vier weken worden beantwoord.

Recht op vernietiging

U kunt een verzoek indienen bij uw contactpersoon van het Sociale Wijkteam om (een deel van) uw gegevens te vernietigen. Het verzoek zal (gedeeltelijk) worden geweigerd als het bewaren van de gegevens van 'aanmerkelijk belang' kan zijn voor een ander of indien het vernietigen van de gegevens in strijd is met een wettelijke plicht of met verplichtingen die de verstrekker van de financiering het

Sociale Wijkteam heeft opgelegd in verband met het afleggen van verantwoording over de inzet van de versterkte financiële middelen. Indien uw verzoek wordt gehonoreerd, worden de gegevens uiterlijk binnen drie maanden vernietigd.

Indien van een klacht

U kunt ook een klacht indienen bij de directeur/bestuurder van de stichting Minters, Galgkade 3, 3133 KN Vlaardingen, indien u van mening bent dat uw privacy is geschonden door een medewerker van de Sociale Wijkteams. U kunt ook het e-mailformulier op de website www.socialewijkteamsvlaardingen gebruiken. Uw klacht wordt dan afgehandeld volgens de regels van het Klachtenreglement Sociale Wijkteams Vlaardingen.

Meer algemene informatie over privacy en uw rechten staan op de website van het College van bescherming persoonsgegevens (CBP): www.cbpweb.nl.