

## Wijkteams Vlaardingen ontvangen pluim tijdens uitreiking kwaliteitscertificaat



**Vlaardingen, 21 februari 2019 - Als eerste wijkteam in Nederland ontvingen de vier wijkteams van Vlaardingen vandaag uit handen van Lex Staal, directeur van brancheorganisatie Sociaal Werk Nederland, het certificaat Sterk Sociaal Werk. Als eerste wijkteam in Nederland voldoen de wijkteams Vlaardingen aan de normen van het kwaliteitslabel Sterk Sociaal Werk.**

De Vlaardingse wethouder Jacky Silos sprak haar waardering uit voor de prestatie van de wijkteams. 'Vier jaar geleden zijn we begonnen: vijftien organisaties in één team om onze burgers optimale dienstverlening te bieden. Met Minters als coördinator. Wij wilden een loket voor alle inwoners van Vlaardingen, dat hen kan ondersteunen op het gebied van werk, zorg en welzijn. Inmiddels bewijzen de wijkteams zich als dat loket. De burgemeester en ik volgen de prestaties van de wijkteams intensief. We bezoeken de wijkteams regelmatig en zien hoe hard de medewerkers werken. We zijn ook kritisch en hebben gezien hoe de wijkteams bijvoorbeeld de bevindingen uit het inspectierapport van vorig jaar hebben opgepakt. Daar hebben we grote waardering voor. En nu de wijkteams met glans hebben voldaan aan de vereisten van dit kwaliteitslabel, zijn complimenten op hun plaats', aldus wethouder Silos.



*Wethouder Jacky Silos*



*Marja van Houten*

De auditor van CIO, Marja van Houten, was eveneens lovend over de werkwijze van de wijkteams. CIO beoordeelt of organisaties voldoen aan de criteria die voor een keurmerk zijn gesteld. Van Houten: 'De wijkteammedewerkers zijn een voorbeeld voor collega's. Met het opzetten van een nieuwe bureaudienst hebben zij bijvoorbeeld een mooie vernieuwing van het begin van het proces gerealiseerd. Complimenten voor het Vlaardingse model.'



*Peet Huys interviewt Astrid Solter, een van de vier teamleiders van de wijkteams Vlaardingen.*

'Wat een mooie reis hebben we gezamenlijk gemaakt om te komen waar we nu staan', zei Peet Huys, directeur bedrijfsvoering bij Minters. 'We hebben niet de gemakkelijke route gekozen, maar door open en kritisch met elkaar te sparren, hebben we een document geschreven dat 'Zo werken wij' heet. Dat is voor iedere wijkteammedewerker een uitstekend handvat om optimaal te werken.'

Lex Staal, directeur van Sociaal Werk Nederland, somde op uit het rapport over de wijkteams: 'Mooi om te zien dat in de wijkteams vak-volwassen medewerkers werken met een enorme drive om te leren en te verbeteren. Minters hoort bij de koplopers in de sociale sector door hoe zij de wijkteams aanstuurt.' Hij reikte het certificaat uit aan de manager van de wijkteams, GertJan Leideman.

'Wij zijn erg blij met de pluim die we vandaag ontvangen', zegt Franc. Bongaerts, bestuurder van Minters. 'Wij hebben bewust gekozen voor dit label, omdat het uitgaat van het vakmanschap van onze medewerkers. Het ontvangen van het certificaat is één, maar de uitdaging zit hem in het blijvend toetsen waar je staat en blijvend verbeteringen doorvoeren. Dat is de uitdaging en die gaan we graag aan. Komend jaar gaan de overige onderdelen van Minters ook op voor het certificaat.'



*Wijkteammanager GertJan Leideman ontvangt het certificaat uit handen van Lex Staal. In het midden een trotse Franc. Bongaerts, bestuurder van Minters.*



*Tijd voor taart!*

**De foto's zijn gemaakt door Ron van Rossum.**